



# الخطّة الاستراتيجية لعمادة شؤون الطلبة جامعة الطفيلة التقنية



2021 - 2022



## • نبذة :

ترتكز فلسفة عمادة شؤون الطلبة ورؤيتها على خلق بيئة تعليمية مثلى ذات أثر ايجابي في صقل شخصية الطالب باختلاف جوانبها واستثمار طاقاته ومواهبه الابداعية من خلال توفير الخدمات والبرامج والأنشطة المختلفة المواكبة لميولهم ورغباتهم بهدف تحقيق تطلعاتهم, وهذا يتواءم مع رؤية الجامعة ورسالته في توجيه الطالب ورعايته باعتباره المحور الاساس في العملية الاكاديمية, وتعد عمادة شؤون الطلبة الجهة ذات العلاقة في تأهيل الطالب الجامعة للحياة العلمية والعملية, ويمتد هذا الاهتمام ابان المرحلة الجامعية وبعدها, مما ينعكس ايجابا على تحسين مستوى المخرجات التعليمية في المجالات الاجتماعية والثقافية والسياسية والرياضية وغيرها, وينمي الحس الوطني والديني لديهم ويعزز قيم الولاء والانتماء. وتُعد عمادة شؤون الطلبة الواجهة الحقيقية للجامعة لذلك فهي تسعى بشكل دؤوب إلى تقديم خدمات نوعية ذات جودة عالية تسهم في تحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها بما يتلاءم ومعايير الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.

## • الرؤية:

عمادة رائدة ومتميزة تعمل وفق منظومة متكاملة بما يحقق أهداف الجامعة وفلسفتها التعليمية، تسعى لبناء شخصية طالب جامعي مبدعة في جميع جوانبها.

## • الرسالة:

بناء طالب جامعي يتمتع بالصحة النفسية والجسدية والعقلية مسلح بالعلم والمعرفة من خلال توفير كافة الإمكانيات الممكنة وتوفير بيئة آمنة لحثه على الإبداع والتميز في الجوانب الاجتماعية والفنية والثقافية والرياضية.

## • الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز قيم الولاء والانتماء لدى الطلبة لجامعتهم ووطنهم وقيادتهم من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية والاجتماعية بكافة أشكالها وفي أوقاتها المحددة سلفاً.
- الانفتاح اللامحدود على مؤسسات المجتمع بنهج تشاركي في اعداد البرامج الهادفة للطلبة وتنفيذها ضمن الخطة الاستراتيجية في العمادة بكافة دوائرها وكيانها الاداري.
- بناء شراكات متميزة بين الجامعة والمجتمع المحلي من خلال تنظيم برامج الزيارات واقامة نشاطات نوعية مشتركة كالفعاليات الثقافية والاجتماعية والرياضية... الخ.
- تمكين الطلبة من مواجهة التحديات والصعوبات التي تواجههم داخل حرم الجامعة وخارجه وفق نهج تربوي منظم وبناء وذلك من خلال كفاءات بشرية مؤهلة ومدربة تمكنهم من تحقيق ذلك.
- صقل المواهب الطلبة الإبداعية واستثمار طاقاتهم من خلال عقد الدورات التدريبية المتخصصة واقامة المعارض واللقاءات الدورية واستضافات الانشطة اللامنهجية المختلفة داخل الحرم الجامعي, مما يتيح الفرصة لهم لإبراز مواهبهم وابداعاتهم وتمييزها.
- الاهتمام المباشر والمتابعة اللامحدودة مع خريجي الجامعة وأرباب العمل لديهم.
- المتابعة المستمرة لعملية التعلم عن بعد من خلال سلسلة النماذج واستطلاعات الرأي التي تقوم بها العمادة دورياً للوقوف على السلبيات وحلها وتعظيم الإيجابيات.
- تعدد الأندية الطلابية بمختلف مسمياتها والتوسع في استحداث انديه أخرى بحيث يدعم ويعزز رسالة العمادة والجامعة على حد سواء من خلال توفير الخدمات التي يحتاجها الطلبة خلال مسيرتهم الجامعية وتهيئة الوسائل والإمكانات اللازمة لممارسة

مختلف الأنشطة الاجتماعية والتطوعية، وتمكين الطلبة من الإسهام بالعمل العام وإعدادهم للمشاركة الفاعلة لممارسة حقهم الانتخابي من خلال المشاركة في انتخابات المجالس الطلابية في الجامعة ترشحاً واقتراعاً، وتعزيز مفهوم الانتماء والولاء من خلال الاشتراك في الاحتفالات الوطنية والدينية والتوعوية.

- تنمية اهتمام الطلبة بالتراث الحضاري في الاردن والثقافة العربية والاسلاميه والعنايه بالثقافه المحليه والعالميه.
- تعميق الممارسة الديمقراطية لتبادل الرأي والمشوره بين الطلبة واداره الجامعة وتبني قضايا الطلبة.
- أتمتة المعاملات التي تقدمها العمادة ذات العلاقة بالمعاملات الطلابية والتي تمكنهم من اجراء معاملاتهم الرسمية بصورة ميسرة.

#### ● القيم العامة التي تتبناها عمادة شؤون الطلبة :

- التميز: تقديم برامج نوعية وتوفير فرص للتنمية المستدامة مما يمكن الطلبة من التكيف مع البيئة الجامعة.
- التواصل المجتمعي: بناء جسور تشاركية بين العمادة ومؤسسات المجتمع المحلي مع الجهات المجتمعية ذات العلاقة.
- الجودة: تحقيق التميز في الخدمات والمرافق والبرامج التي تقدمها العمادة.
- العمل الجماعي: الالتزام بالأهداف المشتركة التي تنبني على الاتصال الفعال والذي يتسم بالتعاون والشفافية.

#### ● تؤدي العمادة رسالتها ورؤيتها وتحقق اهدافها من خلال التكتاف الوظيفي داخل الهيكل الاداري للعمادة والذي يتكون من:

- دائرة النشاط الرياضي
- دائرة الأنشطة والهيئات الطلابية
- دائرة الخدمات الطلابية
- دائرة التاهيل الوظيفي – صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية

- دائرة اسكان الطالبات.

- لإنفاذ الخطة الاستراتيجية التي تبنتها عمادة شؤون الطلبة تم صياغة جملة من الاجراءات التنفيذية ستقوم العمادة بتطبيقها من خلال استثمار العديد من الوسائل والادوات المتاحة وضمن مؤشرات محددة لتقييم الاداء خلال الفترة الزمنية 2021 - 2022 والجدول التالي يمثل جملة هذه الاجراءات:

مؤشرات الأداء	جهات التنفيذ	التنفيذ	وسائل التنفيذ ( أدوات التنفيذ ومصادره)	الإجراءات التنفيذية
عدد الأنشطة المنفذة النوعية كما هو مخطط له	عمادة شؤون الطلبة، دائرة العلاقات العامة، الأقسام الأكاديمية، وكافة الدوائر الادارية المعنية بالجامعة بالتعاون مع مكونات المجتمع المحلي بشكل عام بكافة أطرافه الرسمية والأهلية.	2021 - 2022	تنسق عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها بالتعاون مع الكليات الأخرى ودائرة العلاقات العامة وتضع في ذلك خطة تنفيذية محكمة وتوضع لها بنود في الموازنة، وترکز على إقامة الفعاليات الرياضية واللامنهجية بالمناسبات الوطنية المختلفة.	- توفير المرافق الخدمية والترفيهية وتنظيم النشاطات اللامنهجية للطلبة بكافة اشكالها لا سيما مع توفر المرافق الحديثة في عمادة شؤون الطلبة بمختلف مسمياتها.

<p>التقرير السنوي المتضمن عدد الأنشطة والفعاليات والأيام الطبية والرياضية والمشاركات الرسمية وغير الرسمية</p>	<p>عمادة شؤون الطلبة، والتناغم مع دائرتي العلاقات العامة وإذاعة الجامعة.</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>وضع خطة تنفيذية إعلامية للعمادة تعنى بالسير بتنفيذ الخدمات والأنشطة وايضاً بإيصال صوت الطلبة إلى كل بقعة في الوطن وخارج الوطن.</p>	<p>- تطبيق خطة إعلامية طموحة خاصة بالعمادة للتعريف برؤيتها ورسالتها وأنشطتها وما تقدمه من خدمات طلابية، من خلال التعاون والتنسيق دوائر العمادة المتخصصة بذلك.</p>
<p>انتخابات اتحاد الطلبة سنوياً ونشاطاته المختلفة ولجانه المتعددة وفق بروتوكولات الصحة والتعليم العالي</p>	<p>عمادة شؤون الطلبة رئاسة الجامعة كليات الجامعة</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>استحداث تعليمات اتحاد الطلبة وانتخاباته استحداث تعليمات تخص الانديه الطلابيه</p>	<p>- تفعيل دور الطلبة في مجلس الجامعة من خلال إجراء انتخابات اتحاد الطلبة بطريقة ديمقراطية وحضارية، وتفعيل دور الأندية الطلابية.</p>
<p>إحصائيات الطلبة الخريجين المسجلين بقاعدة البيانات</p>	<p>عمادة شؤون الطلبة، مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، الكليات الأكاديمية</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>المتابعة الدورية الحثيثة (إحصائيات شهرية) لقواعد بيانات الخريجين وتحديثها فصلياً. استطلاع الرأي المستحدث والتغذية الراجعة منه.</p>	<p>- ديمومة متابعة الخريجين والتواصل معهم من خلال انشاء قاعدة بيانات خاصة بهم، تحدث بياناتها اولاً بأول من خلال توجيه المخاطبات الرسمية لكافة الجهات المعنية لمعرفة الحاصلين على فرص عمل لديهم من خريجي الجامعة علاوة على النماذج الإلكترونية واستطلاعات الرأي التي تقوم بها العمادة بشكل دوري من خلال شعبة متابعة الخريجين.</p>

أرباب العمل المسجلين بقاعدة البيانات	عمادة شؤون الطلبة, مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	2021 - 2022	استحداث قواعد بيانات بأرباب العمل لخريجي الجامعة، النماذج الإلكترونية واستطلاعات الرأي	- التواصل مع أرباب العمل لخريجي الجامعة واستطلاع آرائهم حول كفاءة خريجي الجامعة من خلال استبانات سرية غير معلنة لغرض تقييم المخرجات التعليمية.
الحملة الإعلامية التي تم عرضها على كافة المواقع الرسمية للجامعة والعمادة والإعلام والمبين بها عدد الأنشطة وماهيتها مقارنة بالعام المنصرم	عمادة شؤون الطلبة, مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات, الكليات الأكاديمية، دائرتي العلاقات العامة وإذاعة الجامعة.	2021 - 2022	تقوم عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات الأكاديمية ودائرة العلاقات العامة وإذاعة الجامعة ومركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات بإشهار نشاطات الطلبة وإبداعاتهم.	- إشهار نشاطات الجامعة باستخدام الوسائل الاعلامية المختلفة كموقع الجامعة الإلكتروني والصفحات الرسمية للجامعة ولعمادة شؤون الطلبة على مواقع التواصل الاجتماعي.
وجود معايير للخدمات التي تقدم للطلبة في مختلف أوجه الحياة الجامعية من خدمات مكتبة الكترونية وخدمات نقل ومطاعم وجماليات الحرم الجامعي الداخلية والخارجية والخدمات المقدمة	عمادة شؤون الطلبة، مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، دائرة القبول والتسجيل، دائرة المكتبة، دائرة الخدمات العامة، دائرة الأمن الجامعي	2021 - 2022	تقوم عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها المعنية بوضع تعليمات ومعايير للخدمات المقدمة للطلبة بكافة أشكالها.	- وضع معايير لمستوى الخدمات المقدمة للطلبة من خلال النماذج واستطلاعات الرأي والزيارات الميدانية وعلى كافة الصعد وبمعايير عالية ومن ضمنها الخدمات التي تقدمها الجامعة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

<p>للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.</p>				
<p>نسبة انجاز الخدمات المحوسبة الى التي تم تضمينها للخطة السنوية لكافة دوائر العمادة.</p>	<p>مجلس العمداء، عمادة شؤون الطلبة، الكليات الأكاديمية، مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، دائرة القبول والتسجيل، الدائرة المالية.</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>يقوم مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة ودوائر الجامعة المعنية بوضع خطة لتطوير الخدمات المحوسبة للطلاب.</p>	<p>- تطوير الخدمات الالكترونية التي تقدم للطلبة في مجال الخدمات المكتبية والتعلم الإلكتروني والحصول على الوثائق الرسمية من الدوائر المعنية إلكترونياً وإتاحتها للطلبة عبر بوابة الطالب الإلكترونية.</p>

<p>زيادة أعداد الطلبة المشاركين والفعاليات والأنشطة مقارنة بالعام المنصرم</p>	<p>عمادة شؤون الطلبة ,مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات, دائرتي العلاقات العامة وإذاعة الجامعة، الكليات الأكاديمية.</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>تعميم مفهوم الجامعة الجاذبة من حيث البرامج عدداً وكماً وتسويق الجامعة بكل الوسائل.</p>	<p>- المساهمة بتعريف الطلبة والمجتمع بالجامعة ومرافقها المختلفة (ملاعب ومساح ومطاعم، صالات رياضية...الخ) مما يشجع الطلبة على المشاركة بكافة اشكال الأنشطة اللامنهجية وجذب الطلبة الراغبين بالالتحاق بالجامعة.</p>
<p>زيادة أعداد المشاركين والإيرادات المالية مقارنة بالعام المنصرم</p>	<p>مجلس العمداء، عمادة شؤون الطلبة ، الدائرة المالية.</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>تقوم عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها المعنية بوضع تعليمات ومعايير للدورات التدريبية وآلية تنفيذها والمقدمة بكافة أشكالها ضمن التشريعات المقررة بهذا الخصوص.</p>	<p>- العمل على زيادة الإيرادات المالية للجامعة من خلال طرح الدورات التدريبية بمختلف أنواعها لمجتمع الجامعة من طلبة، وإداريين ومدرسين، والمجتمع المحلي بكافة أطرافه لا سيما مع توفر الامكانيات المادية والبشرية المتميزة.</p>

<p>عدد الأنشطة الدورية النوعية مع مؤسسات المجتمع المحلي بكافة مسمياتها</p>	<p>عمادة شؤون الطلبة, أرباب الأسر الجامعية, دائرتي العلاقات العامة وإذاعة الجامعة.</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>بالاعتماد الأساسي على خطط مدروسة وطموحة بالتشاركية مع مديريات التربية والتعليم والثقافة والصحة ومنظمات المجتمع المدني والأندية الثقافية والتطوعية وغيرها</p>	<p>- التفاعل مع مؤسسات المجتمع المحلي الرسمية منها والأهلية على الصعيد الثقافي والرياضي والاجتماعي والديني وبناء جسور التشاركية المجتمعية مع مختلف الدوائر الرسمية في المحافظة (الثقافة, التربية والتعليم, الأوقاف, الصحة, هيئه شباب كلنا الاردن, وزاره الشباب).</p>
<p>عدد الأنشطة التطوعية الدورية النوعية وعدد المشاركين بها من الطلبة والعمادة مع مؤسسات المجتمع المحلي بكافة مسمياتها</p>	<p>عمادة شؤون الطلبة, أرباب الأسر الجامعية, دائرتي العلاقات العامة وإذاعة الجامعة.</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>تنظيم الأعمال التطوعية لطلبة الأندية والأسر الجامعية الخدمية من خلال عمادة شؤون الطلبة</p>	<p>- القيام بالأعمال التطوعية المؤسسية لخدمة المجتمع من خلال الأندية الطلابية بكافة مسمياتها، الأسر الجامعية، مع التأكيد على الالتزام بأوامر الدفاع ومراعاة عوامل السلامة العامة.</p>
<p>عدد الطلبة المشاركين بهذه المسابقات مقارنة مع العام المنصرم</p>	<p>رئاسة الجامعة وعمادة شؤون الطلبة</p>	<p>2021 -</p>	<p>المضي قدماً بالمشاركات الرسمية المختلفة وبدعم من رئاسة الجامعة وبتوجيه من عمادة شؤون الطلبة</p>	<p>- تعزيز مشاركة الطلبة في المسابقات الأكاديمية والثقافية والفنية والرياضية المحلية والإقليمية والدولية والتي</p>

		2022		تنظم على مستوى الجامعات الأردنية والعربية.
وجود منظومة فعلية متكاملة من العميد ومساعد العميد للاعتماد وضبط الجودة واللجنة العليا للاعتماد في العمادة	رئاسة الجامعة وعمادة شؤون الطلبة	2021 - 2022	تم تعيين مساعد عميد للاعتماد وضبط الجودة ولجنة عليا للاعتماد والجودة بالعمادة	- بناء منظومة طموحة وتنفيذية للاعتماد وضبط الجودة معنية بالمضي قدماً بمعايير الاعتمادات المحلية والدولية للعمادة بالإضافة إلى تقديم الخدمات اللوجستية لكليات الجامعة لتمكينها من الحصول على الاعتمادات المطلوبة
الخدمات الإلكترونية النوعية التي يتم عرضها على الموقع الإلكتروني لا سيما مع الروابط المستحدثة على موقع العمادة وسبل متابعة ملاحظات واستفسارات الطلبة.	عمادة شؤون الطلبة ومركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	2021 - 2022	لجنة الموقع الإلكتروني بالعمادة وضابط ارتباط مع مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	- الحرص على تطوير الموقع الإلكتروني للعمادة بكافة دوائرها لتمكن من تقديم خدمات مثلى للطلبة وتحقيق معايير الاعتمادات المختلفة، والمتابعة الدورية من خلال ضابط ارتباط خاص مع مركز الحاسوب.
نسبة الموظفين المشاركين	رئاسة الجامعة وعمادة	2021	التشاركية المؤسسية مع الدوائر	- تطوير وتأهيل الكوادر البشرية

<p>بهذه الدورات التأهيلية منسوبة للخدمات المختلفة المقدمة للطلبة</p>	<p>شؤون الطلبة، دائرة الموارد البشرية</p>	<p>- 2022</p>	<p>المعنية بالجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي بكافة مؤسساته الرسمية والأهلية.</p>	<p>(موظفين العمادة) من خلال عقد الدورات التدريبية والتأهيلية المتخصصة في مجال عملهم وإتاحة المشاركة بمختلف الدورات المحلية لرفع سوية الأداء الوظيفي لديهم والمنوط بتقديم أفضل الخدمات لطلبة الجامعة.</p>
<p>عدد المسابقات النوعية التي تم تنفيذها كما هو مخطط له</p>	<p>عمادة شؤون الطلبة، دائرة العلاقات العامة، الأقسام الأكاديمية، وكافة الكيان الإداري المعنية بالجامعة بالتعاون مع مكونات المجتمع المحلي بشكل عام بكافة أطرافه الرسمية والأهلية.</p>	<p>2021 - 2022</p>	<p>قيام عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها وبالتعاون مع الكليات الأخرى ودائرة العلاقات العامة بصياغة خطة تنفيذية محكمة تحدد لها بنود في الموازنة، وتركز على التخطيط للفعاليات على مستوى الجامعات الاردنية والمجتمع المحلي.</p>	<p>- تعزيز مبدأ المبادرة في الانجاز من خلال التخطيط والاعداد المسبق للأنشطة والفعاليات التي تنظمها الجامعة على مستوى مؤسسات التعليم العالي والمجتمع المحلي.</p>

عدد الطلبة المسجلين في قاعدة البيانات	عمادة شؤون الطلبة و دائرة القبول والتسجيل ومركز الحاسوب.	2021 - 2022	تنسيق عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها بالتعاون مع دائرة القبول والتسجيل و مركز الحاسوب	- انشاء قاعدة بيانات للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصه
عدد الطلبة الذين قاموا بتعبئه الاستطلاع و مدى رضى الطلبة عن الخدمات والانشطة التي تقدمها وتقييمها عمادة شؤون الطلبة	عمادة شؤون الطلبة ومركز الحاسوب.	2021 - 2022	استحداث نموذج الكتروني على موقع الجامعة بتنسيق من عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها مع مركز الحاسوب لقياس مدى رضى الطلبة عن الخدمات والانشطة.	- استطلاعات الرأي والدراسات المسحية التي تعكس مدى رضى الطلبة عن الخدمات والانشطة التي تقدمها عمادة شؤون الطلبة.
عدد المؤتمرات التي تم تنظيمها أو المشاركة فيها على المستوى المحلي أو الدولي	عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها و كليات الجامعة ودائرة العلاقات العامة	2021 - 2022	تنسيق عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها بالتعاون مع الكليات الأخرى ودائرة العلاقات العامة	- إقامة مؤتمر للطلبة الخريجين وعرض قصص نجاح الطلبة في مختلف التخصصات.
عدد المخاطبات التي تم اجراءها مع القطاع الخاص وعدد الوظائف الشاغرة التي	عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها و كليات الجامعة ودائرة العلاقات	2021 - 2022	تنسق عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها بالتعاون مع الكليات الأخرى ودائرة العلاقات العامة.	- إجراء مخاطبات رسمية مع مؤسسات القطاع الخاص لتزويد شعبة الخريجين بالوظائف

الشاغرة, وانشاء قاعدة بيانات تتضمن طبيعة هذه الشواغر وأماكن توفرها.			العامه ومركز الحاسوب. تم تزويد الجامعة بها
- إجراء مخاطبات رسمية بشكل دوري مع ديوان الخدمة المدنية والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي للحصول على قوائم تتضمن اسماء الطلبة الحاصلين على فرص عمل.	تنسق عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها بالتعاون مع الكليات الأخرى ودائرة العلاقات العامة.	2021 - 2022	عمادة شؤون الطلبة بكافة دوائرها وكليات الجامعة ودائرة العلاقات العامة
- المشاركة بفعاليات الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية على مستوى كل النشاطات والفعاليات	تنسيق عمادة شؤون الطلبة مع الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية	2021 - 2022	عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية
عدد مشاركات الفرق بالمسابقات والانشطة والفعاليات	عدد مشاركات الفرق بالمسابقات والانشطة والفعاليات		

# الهيكل التنظيمي لعمادة شؤون الطلبة

