



جامعة الطفيلة التقنية
Tafila Technical University

الخطة الاستراتيجية لدائرة القبول والتسجيل (2025-2021)

أنشئت دائرة القبول والتسجيل في جامعة الطفيلة التقنية عام 2005 وتعد الدائرة منذ نشأتها من الدوائر الادارية الرئيسية في الجامعة نظراً لدورها الهام في تقديم الاعمال والخدمات لكافة الجهات داخل الجامعة وخارجها ومسؤوليتها المباشرة عن تطبيق التعليمات الخاصة بمنح الدرجات العلمية والسياسات العامة للقبول لكافة الدرجات العلمية وتقديم الخدمات الارشادات للطلبة منذ بداية التحاقهم وحتى تخرجهم. وفي ضوء التطور المستمر في العملية الاكاديمية ومع دخول المملكة المؤوية الثانية ودخول الجامعة بالتصنيفات العالمية وتحقيق معايير الجودة حيث كانت سبباً قوياً في اختيار الجامعة من قبل الطالب ومع بداية جائحة كورونا عملت الدائرة وبالتعاون مع مركز

الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات على إنشاء منصات الكترونية تتعلق بقبول الطالب ومنصة خاصة يعرض من خلالها الطالب اي مشكلة تواجهه، ويمكن من خلالها تقديم طلب تحويل تخصص.

ومن هنا تم وضع الخطة الاستراتيجية 2021-2025 و التي تتناول المحاور المتعددة والمتكاملة لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة بمواصفات ذات جودة عالية والاستغناء عن جميع الاجراءات الورقية والحصول على الخدمات في اي مكان وفي اي وقت بكل سهولة ويسر لتحقيق الاهداف التي تسعى الدائرة لتحقيقها خلال فترة زمنية وجيزة والمتمثلة ب Paperless Directorate دائرة تقدم جميعها خدماتها الكترونياً.

تعتبر 2021-2022 من الاعوام التي تغيرت فيها سياسة دائرة القبول والتسجيل الى منحى واتجاه يعتمد على الاجراءات الالكترونية مما فرض علينا هذا التغيير العمل بشكل دائم وفق معايير الجودة وبدقة وسرعة عالية وهذا ما حصل من توظيف الثورة المعرفية واستخدام بيئة تواصل مصممة لتقديم الخدمات للجميع فالاجراءات يجب ان تتم عن بعد والابتعاد عن الروتين والتمسك بالمرونة في تلبية الاحتياجات المتنوعة حيث ان هدفنا الحفاظ على الوقت وتقليل التكاليف والمخاطر الناتجة عن ضرورة التواجد الشخصي في الدائرة.

الرؤية :-

أن تكون دائرة القبول والتسجيل الرائدة في مجال تقديم الخدمات الالكترونية على مستوى الجامعات المحلية والاقليمية.

الرسالة :-

تقديم الخدمات للطلبة والمراجعين واعضاء هيئة التدريس بمواصفات ذات جودة عالية والتخلص من جميع الاجراءات الروتينية والورقية والحصول على الخدمات في اي مكان وفي اي وقت بكل سهولة ويسر.

القيم الاساسية :-

1. الجودة من خلال الوصول الى ما هو ابعد من توقعات متلقي الخدمة لضمان افضل الخدمات المقدمة له.

2. التحليل والتقييم من خلال البحث في النتائج والتغذية الراجعة من متلقي الخدمة للاستفادة منها لتجاوز الصعوبات وازالتها وتطوير وتحسين الخدمات.

3. الشفافية من خلالها يتم توفير المعلومة للجميع من خلال كافة الوسائل.

4. العمل بروح الفريق من خلالها يتم تطبيق اسلوب الادارة بالأهداف ومشراكة جميع العاملين لبث الروح الجماعية للإنجاز وتحقيق المهام والعمل على تمكين الموظفين (مقدمي الخدمة) وتحفيزهم ومكافأتهم.

الغايات والاهداف الاستراتيجية :-

1. المساهمة في تحقيق معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي بما يخص الطلبة والارتقاء بالخدمات التي تقدم لهم الى ما هو ابعد من توقعات متلقي الخدمة من ضبط الجودة وتحديد احتياجات الطلبة ومحاول تلبيتها التحليل والتقييم المستمر من خلال قياس الاداء وفق المعايير الموضوعية للخدمات الطلابية .

2. أن يكون مبنى دائرة القبول والتسجيل خالياً من الطلاب والمراجعين حيث يتم الاعتماد على الخدمات الالكترونية من بدء قبول الطالب وحتى تخرجه وتسعى بالإضافة لذلك على انشاء نظام للأرشفة وارشفة ملفات الطلبة إلكترونياً.

3. الحفاظ على أمن المعلومات المتعلقة بالطلبة ومن خلال التعاون مع مركز الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات من حيث اتخاذ الاجراءات الآمنة والسليمة التي يمكن من خلالها توفير الحماية القصوى لهذه المعلومات والعمل على تطوير النظام المحوسب الخاص بدائرة القبول والتسجيل.

4. المساهمة في زيادة اعداد الطلبة المقبولين المشاركة الفاعلة في فتح تخصصات جديدة ونوعية والوصول الى عدد يتجاوز 12000 طالب او يزيد في عام 2025 على مقاعد الدراسة .

الفرص :-

1. وجود استراتيجيات وطنية لزيادة اعداد الطلبة الوافدين.
2. وجود استراتيجيات وطنية للتوسع في التعليم التقني.
3. رسوم الساعات الدراسية في جميع التخصصات في الجامعة تعتبر اقل بكثير مقارنة مع الجامعات الحكومية الاخرى ولجميع الدرجات.

التحديات :-

1. عدم الاستقرار في السياسات العامة فيما يتعلق بأسس القبول التي يقرها مجلس التعليم العالي لكافة الدرجات العلمية (دراسات عليا، بكالوريوس، دبلوم متوسط، الطلبة الوافدين)
2. عدم وجود نظام للأرشفة نتمكن من خلاله ارشفة ملفات الطلبة.
3. البعد الجغرافي للجامعة.

الفريق المكلف بإعداد الخطة

رئيس شعبة القبول
السيد أنس المحيسن

مساعد المدير
السيد علي القطامين

مساعد المدير
السيد محمد عواد

مدير دائرة القبول والتسجيل
د. خالد العميريين