

الشروط الفنية والتزويدية لدعوة العطاء رقم (14 / 2020)

دعم في لقواعد البيانات اوراكل للانظمة العاملة في جامعة الطفيلة التقنية

اولاً: وصف عام

يتوفر لدى جامعة الطفيلة التقنية العديد من الانظمة العاملة والتي تعتمد في عملها على قواعد بيانات اوراكل والتي تعمل من خلال انظمة تشغيل متخصصة. اضافة، يتوفر لدى جامعة الطفيلة التقنية رخص لقواعد البيانات أوراكل ويستعملها مركز الحاسوب في الجامعة لخدمة انظمة المعلومات لديها:

وتعتزم جامعة الطفيلة التقنية – مركز الحاسوب توقيع اتفاقية صيانة لقواعد البيانات للانظمة العاملة لديها والتي تعتمد على قواعد بيانات اوراكل مع شركة محلية متخصصة لتقديم الدعم الفني في الموقع للجامعة عند الحاجة.

ثانياً : الأعمال المطلوبة من الشركة المحال عليها العطاء (وصف خاص)

على من يرغب بالمشاركة بهذا العطاء الالتزام بما يلي:

1. تقديم خدمات الصيانة والدعم الفني المحلي للبرمجيات المشمولة في عقد الصيانة.
2. أن تتم جميع أعمال الصيانة في موقع تشغيل البرمجيات (جامعة الطفيلة التقنية).
3. أن تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بإجراء ال
4. صيانة الدورية (وهي الصيانة الوقائية للبرمجيات والتي تشمل المعايرة Tuning والفحص والدعم الفني وتركيب إصلاحاتها (Patches and Fixes) مع أعمال الاستشارات مرة واحدة كل شهر في الموقع الرئيسي للجامعة وبشكل يضمن سير عمل البرمجيات بصورة مستمرة لكل من الخوادم (Productions) وكذلك (Test Environment)، مع تقديم تقرير لمدير مركز الحاسوب في جامعة الطفيلة التقنية يشمل تقييم الوضع الحالي والإجراء الذي قامت به الشركة.
5. أن تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بعدد غير محدد من الزيارات لحل المشاكل التي تظهر بين الحين والآخر مع تقديم تقرير يشمل تقييم الوضع الحالي والإجراء الذي قامت به الشركة.
6. أن تلتزم الشركة المحال عليها العطاء بالاستجابة والبدء بعملية الإصلاح وكذلك تقديم الاستشارات المطلوبة خلال مدة لا تتجاوز:

- (3) ساعات من وقت التبليغ في حالة العطل الشامل وهي الحالة الناتجة عن تعطل احدى برمجيات اوراكل بحيث لا يتمكن معظم المستخدمين من العمل أو في حالة (Database corruption, Loss of data/log files).

- (6) ساعات في حال الأعطال الأخرى.
- 7. توسيع قاعدة البيانات عند الحاجة لذلك.
- 8. صيانة جميع برمجيات أوراكل العاملة في الجامعة وإبقائها صالحة للعمل بصورة فاعلة. اضافة الى تصحيح وتصليح أي خلل أو عطل في تلك البرمجيات عند الحاجة.
- 9. مراقبة الملفات المؤقتة (Alert & Trace Files) للتأكد من عدم ظهور مشاكل واخطاء في قاعدة البيانات وشطب الملفات الغير ضرورية خلال الزيارات الدورية مع تقديم تقرير يوضح الوضع السابق والحالي بعد وقبل حذف تلك الملفات.
- 10. إجراء أي تعديلات موصى بها من قبل شركة اوراكل عند ظهور عيوب فنية (Bugs) ومعالجة هذه العيوب من خلال تنفيذ (Patches & Upgrades). اضافة الى تقديم المساعدة لإجراء عمليات التحديث للانظمة من خلال تطبيق ال Patches وال Update.
- 11. تقديم المساعدة في عمليات اخذ النسخ الاحتياطية واسترجاعها (RMAN Utility, Export & Import utilities) والمساعدة في بناء الملفات الخاصة بالنسخ الاحتياطية وحفظها في أكثر من مكان آمن بالاتفاق مع مدير مركز الحاسوب.
- 12. تقديم المساعدة في عمليات تحسين الأداء للنظام Performance Tuning بأفضل طريقة ممكنة.
- 13. تقديم المساعدة في حالة إعادة تجهيز الخوادم الرئيسية وتنزيل برمجيات أوراكل (خادم التطبيقات وقواعد البيانات) وإعادة تعريفها في الحالات الطارئة.
- 14. القيام بترقية الاصدارات الحالية من قواعد البيانات اوراكل الى اصدارات أحدث (Upgrade) بناء على طلب الجامعة حتى وان كانت تلك الاصدارات تعتمد في عملها على مبدا Cloud Computing.
- 15. أن تقوم الشركة المحال عليها العطاء بتنصيب وتشغيل كل ما يلزم من برمجيات أوراكل المرخصة على اي اجهزة وخوادم قد تشتريها الجامعة ونقل البيانات الى الاجهزة الجديدة حسب الاصول.
- 16. الاجابة على استفسارات موظفي الجامعة المتعلقة ببرمجيات اوراكل وكيفية التعامل معها. اضافة الى توجيه موظفي الجامعة المختصين إلى كيفية التعامل مع البرمجيات وتحديثها واجراءات التسليم من موظف الى آخر.
- 17. أن تقوم الشركة المحال عليها العطاء بتدريب اربعة اشخاص من جامعة الطفيلة التقنية على نظام التشغيل الذي تعمل عليه قواعد البيانات وتدريبهم على الانظمة والتطبيقات الحديثة لإدارة لقواعد البيانات اوراكل.
- 18. بناء قاعدة بيانات بديلة (Data Guard) وتقديم الصيانة والدعم الفني اللازم لها. مع المحافظة على تطابق وتمائل قاعدة البيانات البديلة مع قاعدة البيانات الرئيسية.
- 19. تكون الاستجابة متساوية ومتشابهة لحل الأعطال في كافة الأوقات والظروف وتكون الشركة جاهزة لتلقي البلاغات على مدار الساعة ليلا ونهارا.

ثالثاً : شروط التقدم للعطاء

- الشركات المسموح لها المشاركة في هذا العطاء هي الشركات المعتمدة من شركة أوراكل ويرفق شهادة بذلك.
تعطى الاولوية للشركات المصنفة كـ (Gold Partner or Higher)
- أن يكون للشركة المتقدمة للعطاء رخصة مهنة وسجل تجاري ورقم وطني مثبت في الضمان الاجتماعي يتم إرفاقها مع العرض المقدم بحيث لا يقل عمر الشركة عن 4 سنوات.
- على المناقص تقديم ملف الشركة Company Profile يبين نبذة عن الشركة ووثائق الوكالات والاتفاقيات مع الشركات الصانعة واهم المشاريع والعقود التي قامت بها الشركة وتقديم السيرة الذاتية للفريق الفني والإداري الخاص بالشركة.
- يشترط أن يكون للمناقص خبرة سابقة في برمجيات أوراكل عن طريق عقود أو مشاريع مشابهة في مجال Oracle Web Logic Server/Oracle Internet Application Server, Internet Developer Suit, Oracle Database, Oracle RAC.
- وجود كادر فني لا يقل عن 5 أشخاص متخصصين في تقديم خدمات الدعم الفني لمنتجات أوراكل Oracle Application Server/Web Logic Server, Oracle Database & RAC.
يحملون شهادة OCP في Database & Application Server مع تقديم صورة عن الشهادات وشهادة OCE (Oracle Certified Expert – Real Application Cluster).
- تقدم الشركة كشف بأسماء وأرقام التواصل للموظفين حسب الاختصاص لتسهيل التواصل في حال حدوث أي عطل.
- تلتزم الشركة بدفع رسوم الطوابع المترتبة على توقيع العقد حسب القوانين المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.
- تقديم كفالة حسن تنفيذ بقيمة 10% لمن يحال عليه العطاء.
- السعر بالدينار الأردني شاملاً كافة الرسوم والضرائب ورسوم الطوابع والضريبة العامة على المبيعات.
- مدة العقد : تبدأ من تاريخ توقيع الاتفاقية و لمدة سنة واحدة غير قابلة للتجديد إلا باتفاق الطرفين.
- دفع رسوم الطوابع القانونية والرسوم الإضافية للجامعات خلال عشرة أيام من التبليغ
- أن يكون عرض الأسعار المقدم من المناقص ساري المفعول لمدة لا تقل عن (90) تسعين يوماً من التاريخ المحدد كأخر موعد لتقديم العروض.
- تقوم الجامعة بتأمين مكان إقامة للمبيت فقط لكادر الشركة في حال اضطر لذلك لمراقبة وحل المشكلة إن وجدت وعلى الكادر الالتزام بطلب الجامعة، ولا يترتب على الجامعة أي تكاليف مالية لكادر الشركة.